



Stärken Sie Ihre Supportmitarbeiter mit Slack



Die Kundenerfahrung ist mittlerweile für ein Unternehmen ebenso wichtig wie die Produkte oder Dienste, die es anbietet.

Was macht eine hochwertige Kundenerfahrung aus? Reaktionsschnelligkeit und effiziente Lösungen. Aber Kundinnen und Kunden wünschen sich darüber hinaus immer häufiger auch eine stärker am Menschen orientierte Kundenerfahrung.

Deine Fähigkeit, einen schnellen, aber dennoch individuellen Kundenservice zu bieten, kann über die Qualität deiner Kundenbeziehungen entscheiden. Jede als negativ wahrgenommene Interaktion kann sich auch negativ auf das Geschäft auswirken. Wenn du aber deine Kundenerfahrung grundlegend transformieren möchtest, musst du zuerst die Zusammenarbeit zwischen deinen Kundenservice- Teams und dem restlichen Unternehmen ändern.

Lade unser neuestes E-Book herunter. Darin erfährst du mehr darüber, wie Slack dein vorhandenes Tech-Stack nutzbarer macht, so dein Support-Personal mit neuen Mitteln ausstattet und dein ganzes Unternehmen in Bezug auf die Kundenerfahrung vereint.