



Schnellerer, einfacherer und besserer IT-Support

Wie Sie effizienten IT-Support in Zeiten des Arbeitens von jedem Ort bereitstellen, um die Erfahrung der Mitarbeitenden und ihre Produktivität zu verbessern

Wie Sie effizienten IT-Support in Zeiten des Arbeitens von jedem Ort bereitstellen, um die Erfahrung der Mitarbeitenden und ihre Produktivität zu verbessern. Das Arbeiten von jedem Ort hat den Unternehmen ein schnelles Wachstum ermöglicht. Schnelles Wachstum bedeutet aber auch immer komplexere Umgebungen, die IT- und Sicherheitsexperten verwalten müssen.

Die Erwartungen an den Service waren noch nie so hoch wie heute, was den Druck auf die IT, die Sicherheit und andere Teams wie die Personal-, Rechts- und Finanzabteilung noch erhöht. Das bedeutet, dass Ihr Service Desk die Tools und Einblicke braucht, um smarteren und effizienteren Support zu leisten.

Dieses eBook bietet Ihnen einen umfassenden Überblick, praktische Schritte und anschauliche Anwendungsfälle, die Ihrer Organisation dabei helfen, Daten an einem Ort zu verknüpfen und sie für einen schnelleren, einfacheren und besseren IT-Support zu nutzen, damit Sie Erkenntnisse wirklich in Wert umsetzen können.